

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

ПРИКАЗ

10 мая 2023 года
г. Ханты-Мансийск

№ 615 -р

Об информационно-разъяснительной кампании для населения о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры

Во исполнение пункта 4 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 28 декабря 2016 года ПР-2563 по итогам пленарного заседания Общероссийского народного фронта «Форум действий» 22 ноября 2016 года, Федеральных законов от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 21 декабря 2021 года № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации», постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18 июля 2014 года № 263-п «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», в целях информированности населения о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план информационно-разъяснительной кампании для населения о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг поставщиками социальных услуг, состоящими в Реестре поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в соответствии с приложением к настоящему приказу (далее – План мероприятий).

2. Бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» (Беспалова М.Э.) (далее – Ресурсный центр):

2.1. Назначить ответственных лиц за осуществление анализа исполнения Плана мероприятий;

2.2. Осуществлять сбор сведений об исполнении Плана мероприятий;

2.3. Представлять ежеквартально в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным, в отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры (Киланова С.Л.) информационную справку об исполнении Плана мероприятий;

2.4. Осуществлять размещение информации о реализации Плана мероприятий, согласованной Депсоцразвития Югры, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) (далее – сайт bus.gov.ru) ежегодно до 15 января года, следующего за отчетным периодом.

3. Начальникам управлений социальной защиты населения, опеки и попечительства Депсоцразвития Югры, директорам учреждений социального обслуживания, директору казенного учреждения автономного округа «Агентство социального благополучия населения» (Медведева О.Н.) обеспечить направление информации об исполнении Плана мероприятий в части компетенции согласно формам и срокам, предусмотренным запросами Ресурсного центра, осуществляющего подготовку сводной информации.

4. Отделу развития негосударственного сектора социального обслуживания (Киланова С.Л.):

4.1. Представлять в Депэкономике Югры, размещать в автоматизированной информационной системе «Мониторинг Югра» (модуль «Развитие конкуренции») в установленные сроки информацию об исполнении Плана мероприятий;

4.2. Осуществлять опубликование информации о реализации Плана мероприятий на сайте bus.gov.ru, на официальном сайте Депсоцразвития Югры ежегодно до 20 января года, следующего за отчетным периодом.

5. Считать утратившими силу приказы Депсоцразвития Югры:

от 13 мая 2019 года № 441-р «Об организации проведения информационно-разъяснительной кампании для населения и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

от 5 марта 2021 года № 242-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 13 мая 2019 года № 441-р «Об организации проведения информационно-разъяснительной кампании для населения и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры».

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя директора Депсоцразвития Югры С.В.Круглову.

И.о. директора Департамента



С.В.Круглова

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ (ВИЗИРОВАНИЯ)

№ проекта: 15-Р-716 от 05.05.2023

Группа документов: Приказы по основной деятельности 15

Версия проекта: 2

Состав:

Содержание:

Проект приказа об информ.-разъяснит. кампании по НОК

Исполнитель: Пинигина Ольга Викторовна - Консультант;

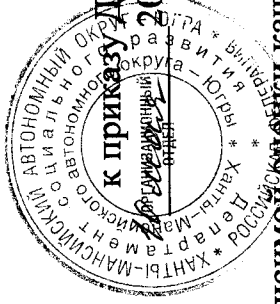
ФИО и должность	Виза	Дата	Подпись	Примечание
Киланова Светлана Леонидовна - Начальник отдела (Отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания)	Согласен	05.05.2023 15:51		
Урсу-Архипова Антонина Петровна - Начальник управления (Административное управление)	Согласен	05.05.2023 16:25		
Мальчевская Анжелика Николаевна - Заместитель начальника управления - начальник отдела (Отдел организации социального обслуживания)	Согласен	05.05.2023 15:53		
Урбан Ирина Владимировна - Консультант (Организационный отдел)	Согласен	05.05.2023 15:49		

Подготовил: Пинигина Ольга Викторовна

(10.05.2023
9:30:52)

Подтверждаю _____





Приложение
к приказу Депсоцразвития Югры
№ 615 от 14 февраля 2023 года

План мероприятий

информационно-разъяснительной кампании для населения о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг поставщиками социальных услуг, состоящими в Реестре поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

№ п/п	Наименование мероприятия	Форма реализации	Сроки выполнения мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
1.	Организационно-техническое обеспечение заседаний Общественного совета по независимой оценке качества услуг Депсоцразвития Югры	Организационно-техническое обеспечение заседаний, размещение плана работы, повестки, протокольных решений и иных документов, касающихся деятельности, на официальном сайте Депсоцразвития Югры, официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт www.bus.gov.ru)	Не реже 1 раза в квартал	Отдел развития государственного сектора социального обслуживания, бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» (далее – Ресурсный центр)
2.	Обеспечение участия в заседаниях попечительских (наблюдательных) советов учреждений социального обслуживания (в том числе совещаниях, рабочих группах) представителей объединений, созданных в целях защиты прав и интересов граждан (общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов, граждан-	Заседания попечительских (наблюдательных) советов учреждений социального обслуживания по вопросам организации и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – независимая оценка)	Ежегодно	Учреждения социального обслуживания (далее – Учреждения), управления социальной защиты населения, опеки и попечительства Депсоцразвития Югры (далее – управления)

	получателей услуг (их законных представителей)	Размещение (актуализация) документов (информации), в том числе о государственных поставщиках, осуществляющих деятельность на рынке социальных услуг, электронных копий документов, иной информации об их деятельности на: официальном сайте учреждений социального обслуживания; информационных стендах учреждений социального обслуживания; официальном сайте Депсоцразвития Югры в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания»	В соответствии с Планом мероприятий по обеспечению информационной открытости учреждений, оказывающих социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре	Постоянно, в течение 10 рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений	Учреждения (в том числе казенное автономного округа «Агентство социального населения» (далее – Агентство), Ресурсный центр, отдел негосударственного сектора социального обслуживания
3.					
4.	Обеспечение выражения мнений гражданами (их отзывов), принятие мер по устранению выявленных замечаний, в случае их наличия, информирование граждан, осуществление мониторинга выражения мнений гражданами на: официальных сайтах учреждений, социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; официальном сайте Депсоцразвития Югры	В соответствии с Планом мероприятий по обеспечению информационной открытости учреждений, оказывающих социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре	Постоянно	Учреждения, Агентство, Ресурсный центр, отдел негосударственного сектора социального обслуживания	
5.	Проведение информационно-разъяснительной кампании по вопросам проведения независимой оценки (формах участия граждан в ее проведении), в том числе в отношении негосударственных поставщиков рынка социальных услуг: на занятиях программы обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста»; в форме стендовых выставок, презентаций, в том числе распространение информационного	информационно-разъяснительная работа, распространение информационного материала по вопросам проведения независимой оценки	Ежегодно	Учреждения, Ресурсный центр	

	<p>материала (с указанием электронной ссылки на официальный сайт Депсоцразвития Югры): буклетов, памяток и т.д. о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (формах участия граждан в ее проведении)</p>			
6.	<p>Организация работы по популяризации среди граждан-получателей услуг (их законных представителей), в том числе через мобильные социальные службы, надомное социальное обслуживание, слушателей «Университета третьего возраста» и др.: официального сайта www.bus.gov.ru (его возможности); официальной группы Депсоцразвития Югры «Социальное обслуживание граждан Югры» в социальной сети «ВКонтакте»; официальных групп учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, в социальной сети «Одноклассники» (ОК.ру); аккаунта и каналов учреждений на социальном обслуживании на видеохостинговой платформе YouTube; номеров телефонов «горячей линии», функционирующей, в том числе для разъяснения вопросов организации и проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг</p>	<p>В соответствии с Планом мероприятий по обеспечению информационной открытости учреждений, оказывающих социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Учреждения, Агентство, Ресурсный центр</p>
7.	<p>Выпуск корпоративных журналов, газет для населения о деятельности поставщиков социальных услуг, в том числе негосударственных поставщиков, а также ежегодного тематического выпуска о функционировании официального сайта www.bus.gov.ru (его возможностях)</p>	<p>В соответствии с Планом мероприятий по обеспечению информационной открытости учреждений, оказывающих социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре</p>	<p>Не реже 1 раза в полугодие</p>	<p>Учреждения</p>

8.	<p>Распространение рекламно-информационного раздаточного материала среди населения (буклетов, памяток, брошюр и др) о деятельности поставщиков социальных услуг, в том числе негосударственных поставщиков; функционировании официального сайта www.bus.gov.ru (его возможностях)</p>	<p>В соответствии с Планом мероприятий по обеспечению информационной открытости учреждений, оказывающих социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Учреждения, Агентство</p>
9.	<p>Подготовка, размещение информационных статей и материалов о деятельности поставщиков социальных услуг, в том числе негосударственных поставщиков, сайте www.bus.gov.ru (его возможностях); на теле и радиоканалах (окружных и муниципальных); в периодических изданиях (окружных и муниципальных) печатных и электронных</p>	<p>В соответствии с Планом мероприятий по обеспечению информационной открытости учреждений, оказывающих социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре</p>	<p>Не реже 1 раза в полугодие</p>	<p>Учреждения, Агентство, Ресурсный центр</p>
10.	<p>Проведение Дня открытых дверей в управлениях, учреждениях с участием представителей негосударственных поставщиков, граждан – получателей социальных услуг (их законных представителей)</p>	<p>В соответствии с Планом мероприятий информационно-разъяснительной кампании для поставщиков социальных услуг, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, состоящих в Реестре поставщиков социальных слуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, или желающих стать поставщиками социальных услуг</p>		<p>Учреждения, Управления, Агентство, Ресурсный центр</p>
11.	<p>Проведение информационно-разъяснительных, обучающих мероприятий с руководителями, работниками организаций, осуществляющих деятельность на рынке социальных услуг, в том числе негосударственными поставщиками (коммерческими, некоммерческими), индивидуальными предпринимателями, потенциальными поставщиками социальных услуг, а также волонтерами, добровольцами по вопросам независимой оценки, формах участия граждан в ее проведении</p>	<p>В соответствии с Планом мероприятий информационно-разъяснительной кампании для поставщиков социальных услуг, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, состоящих в Реестре поставщиков социальных слуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, или желающих стать поставщиками социальных услуг</p>		<p>Учреждения, Управления, Агентство, Ресурсный центр</p>

12.	Проведение социологического опроса об удовлетворенности информационно-разъяснительной кампанией по вопросам проведения независимой оценки (формах участия граждан в ее проведении): граждан – получателей услуг (их законных представителей); негосударственных поставщиков социальных услуг	Социологический опрос населения	до 1 сентября 2023 года, (далее - ежегодно)	Ресурсный центр
13.	Информирование населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, представителей общественности, профессионального сообщества о проведении независимой оценки в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, ее результатах; взаимодействие со средствами массовой информации по вопросу организации и проведения независимой оценки	Рассмотрение вопросов в части организации и проведения независимой оценки (ее результатов) в Общественной палате Югры, на заседаниях Коллегии Депсоцразвития Югры, иных совещаниях, заседаниях	Ежегодно	Управления, учреждения, отдел анализа и прогнозирования, Ресурсный центр, отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания