

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«СОВЕТСКИЙ РАЙОННЫЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор бюджетного учреждения
ХМАО – Югры «Советский социально –
реабилитационный центр для
несовершеннолетних»
Т.А. Емелина
«40.01» 2022 год
Рассмотрено на Методическом совете
от 10 01 2022г, протокол № 1.

**МОДЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ
РАБОТЫ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ, СКЛОННЫМИ К
СОВЕРШЕНИЮ ПРОТИВОПРАВНЫХ ДЕЯНИЙ, В ОРГАНИЗАЦИЯХ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**



г.п. Пионерский, 2022г.

МОДЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ, СКЛОННЫМИ К СОВЕРШЕНИЮ ПРОТИВОПРАВНЫХ ДЕЯНИЙ, В ОРГАНИЗАЦИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**ПАСПОРТ
МОДЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Наименование	Модельная программа по организации профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к совершению противоправных деяний, в организациях социального обслуживания
Целевая группа	<p>1.Несовершеннолетние из неблагополучных, социально дезориентированных семей с низким социально-экономическим статусом, недостаточным уровнем интеллектуального развития, девиантным поведением и их родители (законные представители).</p> <p>2.Несовершеннолетние, имеющие склонность к агрессии, силовому методу решения проблем и споров, с неразвитыми навыками рефлексии и саморегуляции и их родители (законные представители).</p> <p>3.Носители молодежных субкультур, участники неформальных объединений, склонных к поведению, которое нарушает социальные или культурные нормы и их родители (законные представители).</p> <p>4.Несовершеннолетние, склонные к бродяжничеству и их родители (законные представители).</p> <p>5.Безнадзорные несовершеннолетние и их родители (законные представители).</p>
Цель модельной программы	Организация эффективной комплексной работы по предупреждению совершения несовершеннолетними противоправных деяний.
Задачи модельной программы	<p>1.Повысить уровень профессиональной компетенции специалистов, участвующих в профилактической работе несовершеннолетних целевой группы.</p> <p>2.Внедрить инновационные технологии работы с семьей несовершеннолетних, в том числе направленные на повышение экономического благосостояния семьи путем заключения социального контракта, повышение родительской компетентности и ответственности.</p> <p>3.Выявить несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах.</p> <p>3.Осуществить социальную реабилитацию несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, оказание им необходимой помощи в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации.</p>

	4. Обеспечить системную работу с семьей несовершеннолетнего по окончании его пребывания в организации социального обслуживания.
Источники финансирования	Финансирование осуществляется за счет субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания в учреждениях социального обслуживания
Ожидаемые результаты	<p>1. Повышен уровень профессиональной компетенции специалистов, участвующих в профилактической работе с несовершеннолетними целевой группы</p> <p>2. Внедрены инновационные технологии работы с семьями несовершеннолетних, в том числе направленные на повышение экономического благосостояния семей.</p> <p>3. Своевременно выявлены несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, своевременно выявлены.</p> <p>4. Созданы благоприятные условия для содержания, воспитания и развития несовершеннолетних.</p> <p>5. Осуществлена социальная реабилитация несовершеннолетних, проживающих в организациях социального обслуживания, либо получающих в них социальные услуги организована и проведена.</p> <p>6. Устранены негативные факторы, препятствующие благополучному социальному развитию несовершеннолетних устранены</p> <p>7. Организовано постреабилитационное сопровождение несовершеннолетних и их семей по месту постоянного жительства после выбытия несовершеннолетнего из учреждения социального обслуживания организовано и системно проводится.</p> <p>Критерии оценки результативности проведенных мероприятий (количественные и качественные показатели) разрабатываются индивидуально в каждом учреждении социального обслуживания в соответствии со спецификой деятельности учреждения, категории обслуживаемых граждан, оценки исследования ситуации в семье.</p>

1. Нормативное правовое обеспечение

Настоящая модельная программа базируется на следующих нормативных правовых актах:

Конституция Российской Федерации.

Семейный кодекс Российской Федерации.

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Федеральный закон от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».

Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Указ Президента Российской Федерации от 28.12.2012 № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2000 № 896 «Об утверждении Примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации».

Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.10.2014 № 394-п «О Регламенте межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа Югры в сфере социального обслуживания».

Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 10 сентября 2019 года № 83 «Об утверждении Порядка организации и проведения индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и (или) семьями, находящимися в социально опасном положении, на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52888-2021 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям».

2. Основные понятия, используемые в модельной программе

Несовершеннолетний – лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет.

Противоправное деяние – деяние, нарушающее какие-либо нормы права (гражданского, административного, трудового, уголовного и др.).

Несовершеннолетний, склонный к совершению противоправных деяний – несовершеннолетний, ранее нарушавший нормы гражданского, административного, трудового, уголовного и иного права, или находящийся в условиях, способствующих их нарушению (безнадзорность, беспризорность, проживание в семье, находящейся в социально опасном положении и др.).

Безнадзорный – несовершеннолетний, контроль за поведением которого

отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц.

Беспризорный – безнадзорный, не имеющий места жительства и (или) места пребывания.

Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении – лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия.

Антиобщественные действия – действия несовершеннолетнего, выражающиеся в систематическом употреблении наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, занятии проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц.

Семья, находящаяся в социально опасном положении, – семья, имеющая несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Индивидуальная профилактическая работа – деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий.

Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – это система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.

3. Общие положения

3.1. Модельная программа представляет собой модель деятельности социальных учреждений по организации профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к совершению противоправных деяний.

3.2. Модельная программа допускает вариативность использования технологий и механизмов с учетом особенностей территориального управления, кадрового и финансового обеспечения деятельности учреждений социального обслуживания, а

также индивидуальных потребностей и конкретных обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

3.3. Модельная программа разработана для организации профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к совершению противоправных действий.

4. Цель, задачи, целевая группа модельной программы, ожидаемые результаты

4.1. Цель:

Организация эффективной комплексной работы по предупреждению совершения несовершеннолетними противоправных деяний.

4.2. Задачи:

Повысить уровень профессиональной компетенции специалистов, участвующих в профилактической работе несовершеннолетних целевой группы.

Внедрить инновационные технологии работы с семьей несовершеннолетних, в том числе направленные на повышение экономического благосостояния семьи путем заключения социального контракта, повышение родительской компетентности и ответственности.

Выявить несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах.

Осуществить социальную реабилитацию несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, оказание им необходимой помощи в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации.

Обеспечить системную работу с семьей несовершеннолетнего по окончании его пребывания в организации социального обслуживания.

4.3. Целевая группа:

Несовершеннолетние из неблагополучных, социально дезориентированных семей с низким социально-экономическим статусом, недостаточным уровнем интеллектуального развития, девиантным поведением и их родители (законные представители).

Несовершеннолетние, имеющие склонность к агрессии, силовому методу решения проблем и споров, с неразвитыми навыками рефлексии и саморегуляции и их родители (законные представители).

Носители молодежных субкультур, участники неформальных объединений, склонных к поведению, которое нарушает социальные или культурные нормы и их родители (законные представители).

Несовершеннолетние, склонные к бродяжничеству и их родители (законные представители).

Безнадзорные несовершеннолетние и их родители (законные представители).

4.4. Ожидаемые результаты:

Повышен уровень профессиональной компетенции специалистов, участвующих в профилактической работе с несовершеннолетними целевой группы.

Внедрены инновационные технологии работы с семьями несовершеннолетних, в том числе направленные на повышение экономического благосостояния семей.

Своевременно выявлены несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, своевременно выявлены.

Созданы благоприятные условия для содержания, воспитания и развития несовершеннолетних.

Осуществлена социальная реабилитация несовершеннолетних, проживающих в организациях социального обслуживания, либо получающих в них социальные услуги организована и проведена.

Устранены негативные факторы, препятствующие благополучному социальному развитию несовершеннолетних устранены.

Организовано постреабилитационное сопровождение несовершеннолетних и их семей по месту постоянного жительства после выбытия несовершеннолетнего из учреждения социального обслуживания организовано и системно проводится.

5. Принципы организации индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей

5.1. Законность – четкое определение и исполнение норм права.

5.2. Гуманность – обращение, не унижающее человеческого достоинства.

5.3. Добровольность, уважение к личности родителей и детей – уважение суверенитета семьи и самостоятельности ее членов в принятии решения.

5.4. Адресность и доступность – предоставление социальных услуг тем семьям с детьми, которые в них действительно нуждаются, для преодоления конкретной жизненной ситуации, затрудняющей жизнедеятельность ребенка в семье.

5.5. Обеспечение индивидуального подхода к несовершеннолетним - осуществление реабилитационного процесса с учетом индивидуальных особенностей конкретного ребенка, в значительной степени влияющих на его поведение в разных жизненных ситуациях.

5.6. Соблюдение конфиденциальности полученной информации.

5.7. Комплексность (предполагает реализацию системного подхода в работе с несовершеннолетними и их семьями).

5.8. Обеспечение ответственности должностных лиц за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних.

6. Организация профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к совершению противоправных деяний

Социальная реабилитация несовершеннолетних целевой группы и их родителей (законных представителей), осуществляется в рамках Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на основании договора о предоставлении социальных услуг, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и индивидуальной программой реабилитации несовершеннолетнего включающей в себя перечень мероприятий, сроки их выполнения, лиц, ответственных за их выполнение, создание условий для восстановления отсутствующих адаптивных качеств, позволяющих ребенку или его семье успешно функционировать в социуме.

Профилактическая работа в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним, или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям несовершеннолетних, или достижения ими возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Работу по социальной реабилитации несовершеннолетних рекомендуется проводить на базе социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних или социальных приютов для детей, которые:

принимают участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

оказывают социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействуют возвращению несовершеннолетних в семьи;

содержат в установленном порядке на полном государственном обеспечении несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении, осуществляют их социальную реабилитацию, защиту их прав и законных интересов, организуют медицинское обеспечение и обучение несовершеннолетних по соответствующим образовательным программам, содействуют их профессиональной ориентации и получению ими специальности;

уведомляют родителей несовершеннолетних или иных законных представителей о нахождении несовершеннолетних в указанных учреждениях;

содействуют органам опеки и попечительства в осуществлении устройства

несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей.

К организации профилактической работы с несовершеннолетними привлекаются специалисты, участвующие в реализации комплекса организационно-управленческих, социальных, социально-психологических, психолого-педагогических и медико-социальных мер, направленных на восстановление (или компенсацию) социального функционирования несовершеннолетних и членов их семей, в том числе учреждения, подведомственные Депсоцразвития Югры и оказывающие социальные услуги детям и семьям с детьми, другие субъекты системы профилактики, а так же социально ориентированные некоммерческие организации, добровольцы(волонтеры).

Работа специалистов с данной целевой группой направлена на социализацию и развитие, поэтому в ней должны преобладать профилактика и социально педагогическое сопровождение.

Специалисты, работающие с данной категорией детей, должны быть ориентированы на:

готовность принять разных детей;

способность в ходе наблюдения выявлять разнообразные проблемы детей;

умение защитить тех, кого в детском коллективе не принимают;

знание общих закономерностей развития личности;

умение проектировать психологически безопасную и комфортную среду при проведении мероприятий;

умение формировать и развивать образцы и ценности социального поведения;

знание основных закономерностей семейных отношений, позволяющих эффективно работать с родительской общественностью.

Основания приема несовершеннолетних в специализированные учреждения:

личное обращение несовершеннолетнего;

заявление родителей (законного представителя) несовершеннолетнего с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

направление органа управления социальной защитой населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

акт оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о необходимости приема

несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Копия указанного акта в течение пяти суток направляется в орган управления социальной защитой населения;

направление администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случаях:

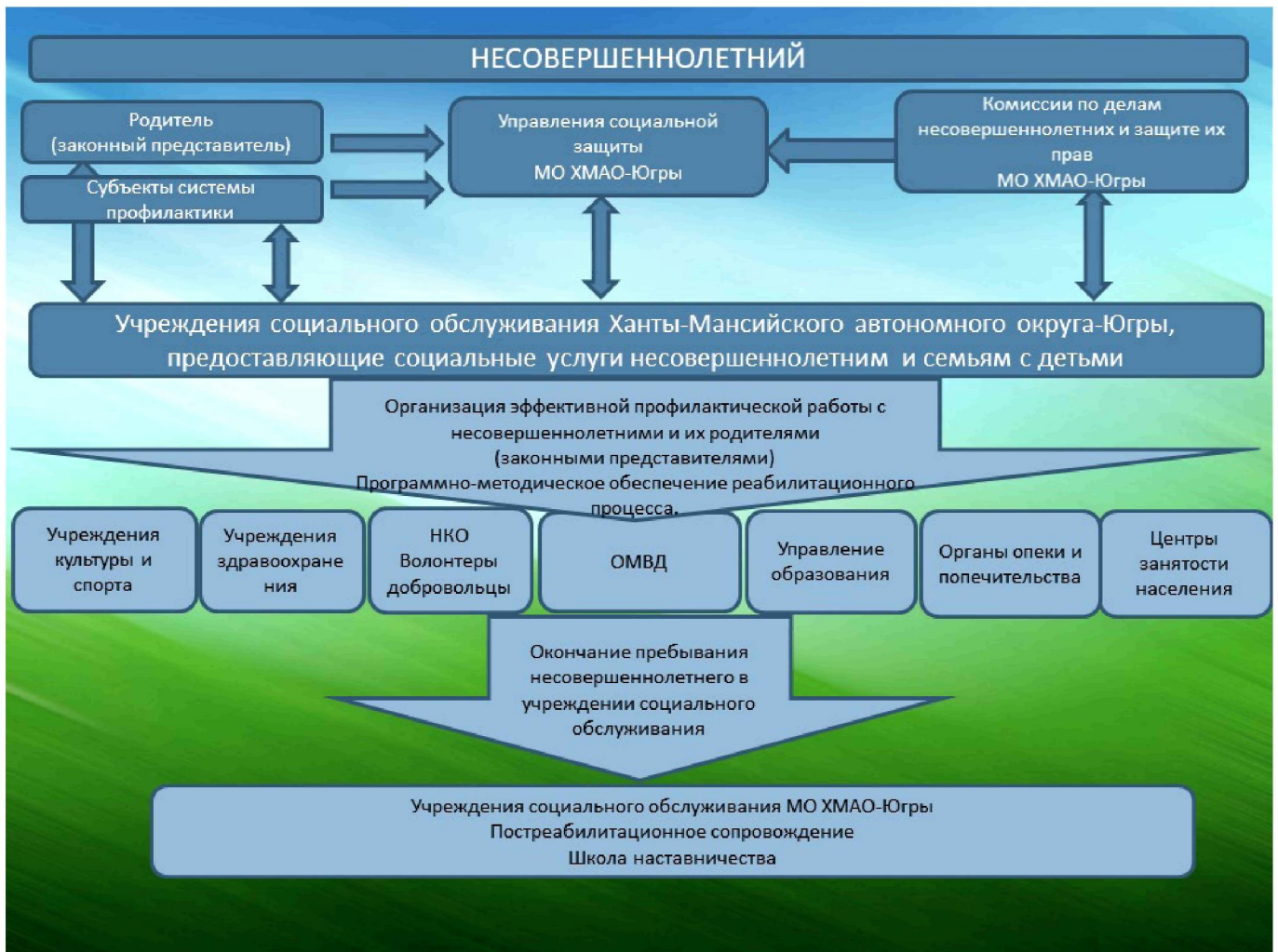
отказа родителей или иных законных представителей принять несовершеннолетнего в семью;

обращения несовершеннолетнего в возрасте старше десяти лет к администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, о невозможности возвращения в семью, находящуюся в социально опасном положении, в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа или иную организацию;

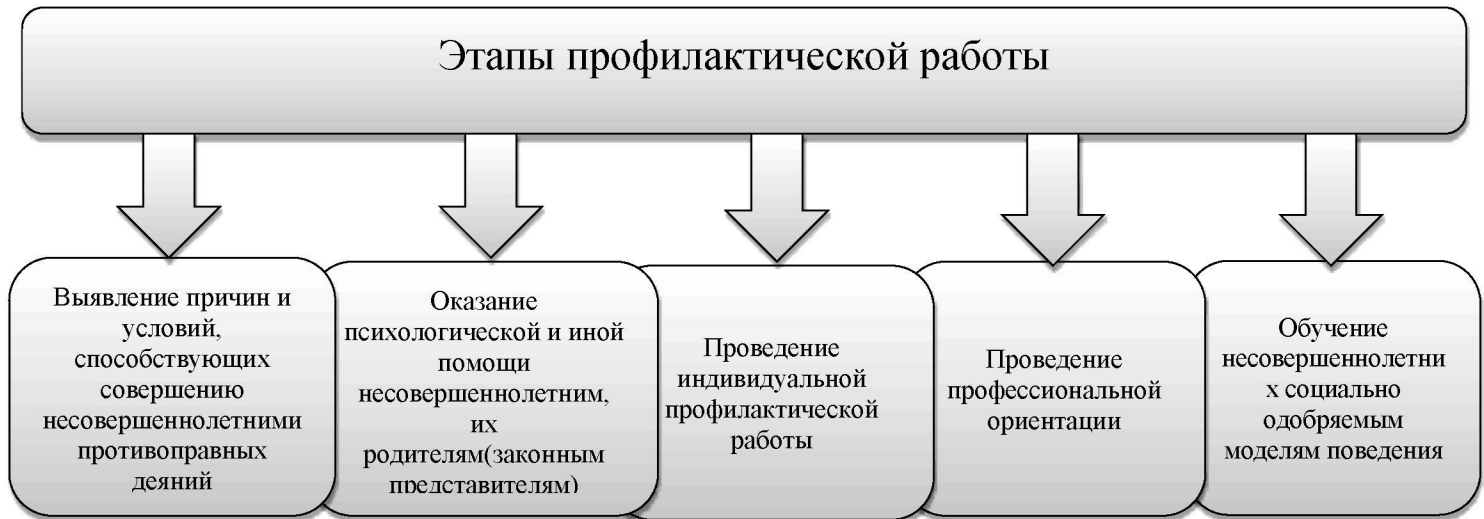
получения информации о жестоком обращении с несовершеннолетним, не достигшим возраста десяти лет, в семье либо в детском учреждении.

В специализированные учреждения для несовершеннолетних не могут быть приняты лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания.

6.1. Схема организации профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к совершению противоправных деяний



6.2. Этапы профилактической работы



6.3. Формы и методы организации профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к совершению противоправных деяний

Таблица 1

Формы и методы организации профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к совершению противоправных деяний*

№ п/п	Наименование этапа	Технологии, формы и методы	Ответственный исполнитель
1.	Выявление причин и условий, способствующих совершению несовершеннолетними противоправных деяний, в том числе раннего выявления семейного неблагополучия)	Социальный патруль, мобильные уличные бригады. Организация межведомственных рейдов в места массового скопления несовершеннолетних	Специалисты органов социальной защиты населения и комплексных центров социального обслуживания населения, представители органов внутренних дел, органов опеки и попечительства, здравоохранения, образования, специалисты органов по делам молодежи
		Социальный патронаж, служба «Экстренная детская помощь», социальная экспедиция. Посещение на дому семей, воспитывающих несовершеннолетних, состоящих на различных видах учета	Специалисты комплексных центров социального обслуживания населения, в том числе участковые специалисты, представители органов внутренних дел, органов опеки и попечительства
		Ящики доверия	Учреждения социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги

			несовершеннолетним и семьям с детьми Представители управления образования и подведомственных учреждений, органов опеки и попечительства
		Проведение бесед с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями)	Учреждения социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги несовершеннолетним и семьям с детьми Представители органов внутренних дел, органов опеки и попечительства, здравоохранения, образования.
		Организация социально-медицинской помощи несовершеннолетним и членам их семей с привлечением медицинских психологов, врачей-психиатров и психотерапевтов	Учреждения социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги несовершеннолетним и семьям с детьми Учреждения здравоохранения
		Обеспечение информационной безопасности в сети «Интернет» – мониторинг медиабезопасности	Учреждения социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги несовершеннолетним и семьям с детьми Органы внутренних дел Управление образования
		Правовое просвещение несовершеннолетних и их родителей: проведение интерактивных выставок, тематических лекций, тематических встреч Использование медиатехнологий: создание интернет-ресурсов, ведение блогов, размещаемых в том числе в социальных сетях, по вышеуказанным тематикам	Учреждения социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги несовершеннолетним и семьям с детьми Органы внутренних дел Управление образования Органы опеки и попечительства
2.	Оказание психологической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям в ликвидации трудной	Восстановительные технологии – медиации, семейные конференции (советы) Сеть социальных контактов	Комплексные центры социального обслуживания населения Учреждения социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги несовершеннолетним и семьям с детьми

	жизненной ситуации	Пункты по оказанию социальной, психолого-педагогической и правовой помощи	Учреждения социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги несовершеннолетним и семьям с детьми, в структуре и штатной численности которых есть участковые специалисты, и/или отделения психолого-педагогической помощи гражданам
		Повышение экономического благосостояния семьи: заключение социального контракта; повышение уровня финансовой грамотности	Комплексные центры социального обслуживания населения
		Комплексная социальная реабилитация	Учреждения социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги несовершеннолетним и семьям с детьми
3.	Проведение индивидуальной профилактической работы	Организация досуга	Учреждения социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги несовершеннолетним и семьям с детьми Социально ориентированные некоммерческие организации Учреждения культуры, досуга, спорта и туризма Общественные объединения
		Организация клубной деятельности	Учреждения социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги несовершеннолетним и семьям с детьми Социально ориентированные некоммерческие организации
		Организация профильных социально-трудовых смен	Учреждения социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги несовершеннолетним и семьям с детьми
4.	Проведение профессиональной ориентации	Мероприятия, по определению направлений деятельности и востребованности на рынке труда, диагностика и тестирование по определению предрасположенности к тем или иным специальностям	Учреждения социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги несовершеннолетним и семьям с детьми Органы службы занятости
5.	Обучение несовершенноле	Технология «Наставничество»	Учреждения социального обслуживания, предоставляющие

	тних социально одобряемым моделям поведения		социальные услуги несовершеннолетним и семьям с детьми Добровольцы (волонтеры) из числа заслуженных, авторитетных людей
		Технология тьюторской практики с проведением рефлексии после просмотра фильмов и киносюжетов по профилактике правонарушений несовершеннолетних	Учреждения социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги несовершеннолетним и семьям с детьми

* Рекомендованные формы и методы в рамках профилактической работы с несовершеннолетними указаны в Приложении.

7.Ресурсы

Для реализации модельной программы должны быть сформированы достаточные кадровые, материально-технические, информационно-методические ресурсы.

7.1. Кадровые ресурсы представлены в таблице 2.

Таблица 2

Кадровые ресурсы

№	Должность	Функционал
1.	Заместитель директора	Общее руководство и контроль за реализацией модельной программы
2.	Заведующий отделением	Текущий контроль за реализацией модельной программы. Оценка эффективности
3.	Специалисты учреждений: Специалист по работе с семьей, специалист по социальной работе, психолог, юрисконсульт, социальный педагог, воспитатель, ассистент по оказанию технической помощи, специалист по комплексной реабилитации, инструктор по физической культуре, инструктор-методист по адаптивной физической культуре, инструктор по труду, иные специалисты субъектов системы профилактики	Работа с целевой группой в рамках реализации мероприятий программы

Учреждение социального обслуживания должно быть укомплектовано необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием, обеспечивающих надлежащее качество и объем заявленных в учредительных документах реабилитационных социальных услуг.

В рамках межведомственного взаимодействия к мероприятиям могут привлекаться специалисты иных организаций и ведомств, социально ориентированные некоммерческие организации, добровольцы(волонтеры).

7.2. Информационно-методические ресурсы, рекомендованные при организации деятельности по организации профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к совершению противоправных деяний, в организациях социального обслуживания.

Таблица 3

Информационно-методические ресурсы

№ п/п	Ресурсы	Наименование мероприятий	Исполнители
Информационный ресурс			
1.	Печатные СМИ, аккаунты социальных сетей, сайт учреждения	Разработка и размещение рекламно-информационных заметок; написание статей	Методист, специалисты
Методический ресурс			
2.	Буклеты, памятки, инфографика и др.	Разработка и распространение информационных материалов для информирования населения, семей с детьми.	Методист, специалисты
3.	Инструкции, алгоритмы действий, методические пособия	Подготовка инструкции/алгоритмов, методических пособий, информации для семей с детьми, специалистов, реализующих данную программу по предоставлению услуг.	Методист

7.3. Материально-технические ресурсы

Материально-технические ресурсы определяются учреждениями социального обслуживания и должны соответствовать требованиям к оснащению учреждений социального обслуживания, необходимого для полного и качественного оказания услуг различным категориям населения, в том числе детям-инвалидам, семьям, детям, оказавшимся в социально опасном положении и/или иной трудной жизненной ситуации.

Таблица 4

Материально-техническое обеспечение программы

№	Наименование оборудования
1.	Кабинет для индивидуальной консультации(приема граждан)
2.	Помещения для проведения реабилитационных занятий
3.	Виртуальный тренажер «3Д квартира и 3Д город»
4.	Кабинет БОСС терапии
5.	Тренировочная квартира
6.	Сенсорная комната

7.	Комната песочной терапии
8.	Комната сенсорной интеграции
9.	Комната интерактивного досуга
10.	Творческие ремесленные мастерские
11.	Спортивный/тренажерный зал
12.	Набор диагностических методик, в том числе компьютерных
13.	Настольные, коррекционно-развивающие игры

Рекомендованные формы и методы в рамках профилактической работы с несовершеннолетними.

1. Ящик доверия – для обращений несовершеннолетних, в том числе и анонимных, о фактах совершения в отношении них противоправных действий или о ставших им известными преступлениях и правонарушениях.

2. Восстановительные технологии – медиации, семейные конференции (советы).

Восстановительные технологии – это, прежде всего, системный подход к решению конфликтных ситуаций, возникающих между несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), который предусматривает восстановление нарушенных вследствие конфликта социальных связей и отношений, исправление причиненного конфликтом вреда.

Главной целью восстановительных технологий является объединение людей, возможность восстановить разрушенные сложившейся ситуацией отношения, активизировать их способность самостоятельно строить свою жизнь, участвовать в построении гражданского общества.

Использование восстановительных технологий позволяет, прежде всего, решить следующие задачи:

способствовать социализации несовершеннолетних и их семей;

содействовать сохранению и восстановлению семейной среды развития и воспитания детей;

развивать навыки проектирования собственной жизни несовершеннолетними и их семьями.

Медиаторами или ведущими восстановительных программ являются специалисты организаций социального обслуживания населения: специалисты по социальной работе, социальные педагоги, психологи. В их должностные обязанности входит в том числе осуществление профессиональной деятельности по реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семей средствами медиативных технологий.

При поступлении в организацию социального обслуживания информации о несовершеннолетнем, в отношении которого необходимо проведение профилактической работы, за ним и его семьей закрепляется куратор.

Куратором может являться специалист по социальной работе, психолог учреждения, который непосредственно работает с несовершеннолетними и их семьями.

В случае получения заявки от комиссии по делам несовершеннолетних (при наличии постановления комиссии по делам несовершеннолетних) необходимо внести мероприятия по реализации восстановительных программ в план индивидуальной

профилактической работы.

Далее проводятся мероприятия в рамках профилактики обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации, а именно: выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации у несовершеннолетнего и его семьи; осуществление сбора информации о семье; установление доверительного контакта; анализ документов, свидетельствующих о проблемах.

В этот же период куратор оценивает необходимость использования в работе восстановительных программ. Подходит ли этот случай для медиации, семейной конференции (совета).

Решение о проведении медиации или семейной конференции принимается по каждому конкретному случаю. Такое решение принимается, если в ходе обсуждения специалисты приходят к выводу, что участие семьи может способствовать разрешению проблемы.

При положительной оценке, а именно при решении применения восстановительных программ, информация передается ведущему восстановительных программ (в форме заявки). Ведущим восстановительных программ должен быть нейтральный, беспристрастный человек. Таким образом, куратор семьи не может быть ведущим.

Следующим этапом работы с несовершеннолетним и его семьей является проведение ведущим восстановительной программы, которая осуществляется в целях содействия мобилизации собственных ресурсов членов семьи и ресурсов их социального окружения, расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи (профилактика обстоятельств).

Применение восстановительных программ проводится также поэтапно:

совещание специалистов организации социального обслуживания (принятие решения о проведении восстановительной программы, формулирование предварительных тем, проблем, задач восстановительной программы);

подготовительный этап (подготовка всех участников восстановительной программы к совместной встрече);

встреча участников подготовительной программы (принятие плана семьи/примирительного договора (в зависимости от используемой практики));

сопровождение исполнения взаимопринятых решений участниками восстановительных программ.

Куратор в процессе предварительной работы обязательно принимает участие в совещаниях, а также непосредственно участвует в семейной конференции (совете).

После проведения медиации либо семейной конференции осуществляется передача информации от ведущего восстановительных программ куратору. Куратор осуществляет сопровождение исполнения взаимопринятых решений участниками восстановительных программ. Далее куратор оценивает необходимость проведения повторной восстановительной программы.

Проведенные семейные восстановительные программы позволяют семьям с

детьми, участвующими в них:

преодолеть кризисные моменты своей жизни и сообща решить, как изменить ситуацию в интересах каждого для восстановления позитивных семейных отношений и добрососедских отношений;

восстановить (сохранить) семейные связи;

предупредить повторные конфликтные ситуации в семье.

Восстановительные технологии «запускают» процессы самообучения, саморазвития, самовоспитания, участники восстановительных программ готовятся к принятию решения и принятию ответственности за его реализацию.

3.Пункты по оказанию социальной, психолого-педагогической и правовой помощи с целью формирования у несовершеннолетних навыков конструктивного общения, развития деловых и лидерских качеств, обучения поведению в стрессовых ситуациях, формирования у них активной жизненной позиции, профилактики повторных правонарушений, а также просвещения родителей о ненасильственных способах управления поведением ребенка и построения близких доверительных отношений в семье

При обращении несовершеннолетних и их законных представителей за оказанием социальной, психолого-педагогической и правовой помощи обязательно проведение бесед, коррекции поведения, правовое консультирование (при необходимости содействие в решении социальных проблем семьи). При этом рекомендуется использовать индивидуальные и групповые формы работы.

Работа по выполнению мероприятий осуществляется по заранее составленным программам с применением диагностических методик, в том числе компьютерных (оценка психологических факторов и предрасположенности к аддиктивному поведению у несовершеннолетнего, оценка индивидуального риска аддиктивного поведения у несовершеннолетних, метафорические карты, трансформационные игры, социальные игры Гюнтера-Хорна) и реабилитационного оборудования (майнд-машина, мозартика, оборудование темной сенсорной комнаты). При наблюдаемых улучшениях у несовершеннолетних им предлагают продолжить пользоваться услугами пункта с целью закрепления достигнутых положительных результатов.

Специалисты учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних реализуют их потребность в социально значимой деятельности за счет непосредственного контакта с несовершеннолетними и их родителями. В ходе совместных занятий (психологические игры, трансформационные игры, совместная трудовая деятельность и т.п.) специалисты выявляют актуальную проблему несовершеннолетнего, учат целевую группу гибкости мышления, нахождению или моделированию новых стратегий поведения и возможных решения проблем, открывают внутренние и внешние ресурсы для преодоления преград и достижения желаемого, что влияет на достижение запланированного социального результата. В процессе игротерапевтических занятий дети выплескивают накопившуюся агрессию в социально приемлемой форме (предусмотренной правилами игры, ограниченной

временем и рамками игры). Таким образом, внутреннее напряжение, свойственное некоторым детям, разряжается в процессе игры, и они постепенно меняют поведение.

Рекомендуется использовать в работе следующий инструментарий:

майнд-машина – инструмент, позволяющий разнообразить методы воздействия сеансами свето-, цвето- и звукотерапии. Оборудование состоит из стереонаушников, специальных очков и модуля с программами. Оно представляет возможность генерировать звуковой тон и управлять параметрами стимуляции, что увеличивает силу воздействия прибора на настроение человека. Психокоррекционная работа, проводимая с несовершеннолетними, направлена на отказ от употребления несовершеннолетними психоактивных веществ, снижение уровня тревожности и депрессии, формирование позитивного отношения к жизни и конструктивных моделей поведения, а также стремления к самопознанию и самовыражению;

мозартика – это синтез игротерапии, арттерапии и психоанализа. Мозартика активизирует фантазию ребенка и предоставляет полный простор для самовыражения;

метафорические карты (работа со случаем) – это действенное коммуникационное средство, посредством которого проблемы несовершеннолетнего постепенно вытесняются процессом конструктивного общения.

Карты хорошо зарекомендовали себя как при индивидуальной работе, так и в группе. С их помощью легко организовать знакомство, наладить взаимодействие, заинтересовать участников. По сути карты являются стимулом, вызывающий поток ассоциаций, содержащих информацию о внутреннем мире человека. Метафорические карты – это образный способ описания ситуации, образное сравнение, помогающие через картинку увидеть новые смыслы. Метафорические карты помогают специалисту, работающему с несовершеннолетним и его семьей:

установить контакт с несовершеннолетним на начальном этапе, создать безопасное пространство, атмосферу доверия;

обойти барьеры и защиты несовершеннолетнего, что позволяет свободно рассказывать о чувствах и переживаниях, раскрыться и озвучить проблемы, которые ранее были глубоко скрыты;

обратиться к подсознанию несовершеннолетнего (в процессе изучения карт, рождаются метафорические образы, приходят чувства, происходят открытия, которые значительно расширяют границы обычного);

выявить актуальную для несовершеннолетнего проблему (как правило, в различных художественных образах человек улавливает именно то, что созвучно его текущему состоянию и имеет решающее значение на сегодняшний день);

найти или смоделировать новые стратегии поведения и возможные решения проблемы;

открыть внутренние и внешние ресурсы для преодоления преград и достижения желаемого;

социальные игры Гюнтера Хорна – это настольные игры, устроенные таким образом, чтобы позволить участникам получить интересный опыт для размышлений и

сделать выводы о себе и других людях. На основе этих размышлений участники могут экспериментировать и менять свое привычное поведение. Эти игры выполняют следующие функции:

дают ребенку возможность задуматься об особенностях как своего поведения, так и поведения других людей;

учат оценивать свое поведение и сравнивать его с нормами, существующими в семье и в обществе;

способствуют нормообразованию;

создают комфортную игровую атмосферу, когда ребенок получает оценку своего поведения от близких людей;

позволяют ребенку узнать и оценить, какие действия приветствуются или не принимаются в других семьях;

развивают умение внятно объяснить мотивы, причины и содержания своих поступков.

нейрографика – это инструмент решения психологических задач графическим способом. В нейрографике используются устойчивые алгоритмы, которые связаны с решением стратегических задач, коммуникации, моделирования личности, достижения результатов, снятия ограничений и выравнивания психологического ландшафта и другие. Нейрографика позволяет проживать чувства, прорабатывать гнев, страхи, тревожные состояния, преобразовывать их в положительные эмоции, устранять внутренние конфликты, провоцирующие развитие психосоматических заболеваний, планировать события, перемены к лучшему, налаживать взаимоотношения с близкими, друзьями;

занятия в темной сенсорной комнате – комплекс мероприятий, способствующий улучшению эмоционального состояния, позволяющий снять мышечное и психоэмоциональное напряжение, активизировать функции центральной нервной системы в условиях обогащенной мультисенсорной среды. Темная сенсорная комната создает ощущение безопасности и защищенности, положительный эмоциональный фон, снижает беспокойство и агрессивность, снимает нервное возбуждение и тревожность, активизирует мозговую деятельность.

4. Организация досуга

В рамках проведения профилактической работы с несовершеннолетними рекомендуется организовывать досуговую деятельность несовершеннолетних, вовлекать их в различные виды движений, привлекать к работе клубов и кружков по интересам, к трудовой деятельности. Все это помогает нормализовать эмоционально-

психологическое состояние несовершеннолетнего, переосмыслить отношение к жизни и окружающим людям, сформировать у несовершеннолетнего положительные цели и жизненные перспективы.

5. Организация клубной деятельности

В целях профилактики рецидивов противоправного поведения, снижения уровня правонарушений несовершеннолетних, восстановления утраченных и установления новых полезных связей рекомендуется при специализированных организациях социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, создавать клубы.

Несомненным достоинством клубного объединения является неформальное общение несовершеннолетних, не связанное регламентом и жесткими обязательствами, доступность клуба для широкого круга людей за счет его открытости и многообразия форм деятельности (диспуты, беседы, спортивные игры, выезды на природу, посещение выставок, музеев, коррекционные занятия, просмотр видеоматериалов и т.д.).

Целями деятельности клубов являются:

оказание комплексной помощи в социальной адаптации несовершеннолетних, склонных к совершению противоправных деяний;

профилактика правонарушений, предупреждение асоциального поведения несовершеннолетних;

содействие развитию способностей и самореализации каждого подростка как субъекта социальных отношений в условиях временного коллектива.

Задачи клуба:

обучение несовершеннолетних эффективным стратегиям и способам поведения;

создание безопасной среды для апробации новых форм поведения и самореализации личности;

развитие основных психических процессов личности, эмоционально-волевой и познавательной сфер: памяти, мышления, речи, воображения, восприятия, внимания и наблюдательности;

коррекция девиантного поведения, формирование у несовершеннолетних позитивных жизненных навыков и системы ценностных ориентиров.

Клуб разрабатывает программу своей деятельности с учетом запросов несовершеннолетних, потребностей семей.

Реализация мероприятий программы осуществляется социальными педагогами, психологами.

При клубе создаются кружки, секции, проводятся массовые мероприятия, организуется общественно-полезная деятельность.

К мероприятиям клуба рекомендуется привлекать родителей несовершеннолетних, склонных к противоправным деяниям.

Проведение мероприятий способствует переориентации ценностных установок несовершеннолетних, содействуют формированию навыков здорового образа жизни у несовершеннолетних, склонных к противоправным деяниям, позволяет организовать работу с семьями, воспитывающими «трудных подростков».

6. Организация профильных социально-трудовых смен

Профильные социально-трудовые смены формируются в целях организации занятости несовершеннолетних, склонных к противоправным деяниям, в каникулярный период и привлечения их к общественно полезной деятельности.

Мотивационным компонентом для несовершеннолетних выступает досуговая составляющая профильных смен. В рамках социально-трудовых смен рекомендуется проводить культурно-досуговые мероприятия, включая посещение кинотеатров, музеев, парков, аттракционов, зоопарков, а также экскурсии по историческим местам.

В рамках трудовой реабилитации несовершеннолетних рекомендуется привлекать их к уборке прилегающей территории, уходу за цветами, проведению экологических акций.

Благодаря организации реабилитационного досуга у несовершеннолетних расширяется круг интересов, постепенно вытесняя полезными занятиями и увлечениями те формы поведения, которые способствовали вовлечению их в противоправную деятельность.

Организация летнего оздоровительного отдыха, загородного палаточного лагеря и др.

7. Проведение профессиональной ориентации.

Профессиональная ориентация – мероприятия, проводимые педагогом-психологом и приглашенными специалистами центров занятости населения по определению направлений деятельности и востребованности на рынке труда, диагностика и тестирование по определению предрасположенности к тем или иным специальностям и т. д.

8. Применение технологий наставничества

В рамках реализации технологии за несовершеннолетним и (или) его семьей закрепляются общественные воспитатели из числа заслуженных тренеров, деятелей культуры, искусства, лидеров молодежных и общественных организаций, должностных лиц органов внутренних дел и иных граждан, заслуживающих уважение в обществе.

Попадание несовершеннолетних в «группы риска» неразрывно связано в том числе с нарушением взаимосвязей с социальным окружением. В силу постоянной занятости, нервного перенапряжения растет отчужденность между членами семьи, на фоне чего возникают детско-родительские конфликты, растет уровень безнадзорности, детских правонарушений и преступлений, в том числе под

негативным внешним воздействиям со стороны криминальных элементов, ставших причиной их дезадаптации.

В целях предупреждения негативных последствий важно, чтобы в трудных ситуациях рядом с несовершеннолетним находился человек, готовый оказать ему системную комплексную помощь. Наставничество является одним из наиболее эффективных методов формирования у несовершеннолетних социального опыта и воспитания гуманности, морально-нравственных ценностей.

Совместное участие наставника и несовершеннолетнего в социально значимых мероприятиях способствует стабилизации эмоционально-психологического состояния ребенка, его адаптации в обществе и реализации личностного потенциала.

В работе с несовершеннолетними необходимо руководствоваться следующими принципами наставничества:

личностный подход к несовершеннолетнему, реализуемый в формуле: любить, понимать, принимать, сострадать, помогать;

системность – необходимость всестороннего анализа проблемы социальной дезадаптации несовершеннолетнего группы риска и применения системы мероприятий, направленных на решение выявленных проблем;

оптимистическая гипотеза – формирование подхода «сделай себя личностью сам»;

объективность подхода к несовершеннолетнему – знание многообразных аспектов жизнедеятельности школьного коллектива и каждой личности, выработка непредвзятых рекомендаций, учет возрастных особенностей личности (индивидуальных черт, склонностей, нравственной позиции);

коммуникативность – способность к быстрому и оперативному общению, налаживанию связей и координации со всеми субъектами профилактики (межведомственное взаимодействие) для быстрого нахождения средств психологической, социально-педагогической и других видов помощи ребенку;

неразглашение информации о ребенке и его семье;

уважение достоинства и культуры всех народов;

превращение наставничества в элемент личного совершенствования, приобретения новых знаний и навыков, выявления способностей, стимулируя для этого инициативу и творчество людей, давая каждому возможность быть созидателем, а не пользователем.

Специалистам организаций социального обслуживания совместно с наставниками в своей работе рекомендуется использовать следующие методы:

наблюдение;

курирование – способ сохранения и поддерживания контакта наставника и несовершеннолетнего, контроля ситуации со стороны наставника;

интервенция – специфический способ «вхождения» в личностное пространство для минимизации (устранения) негативной адаптации и стимулирования позитивной адаптации личности в изменяющихся ситуациях;

коррекция – процесс исправления тех или иных нарушенных функций;

психолого-педагогическая поддержка – своевременное позитивное воздействие наставника и родителей (или законных представителей) на несовершеннолетнего с целью выработки у него адекватной самооценки, способности противостоять негативному влиянию окружающих, эмоциональному шантажу и оказание психологической помощи в решении этих проблем;

психологическая помощь – деятельность наставника, осуществляемая в процессе решения жизненно важной задачи, возникающей у несовершеннолетнего;

реабилитация – система мероприятий по восстановлению психических функций, организованная определенным образом, оптимизирующая жизнь личности при непосредственном взаимодействии;

социально-психологическая профилактика – предупреждение возможных негативных последствий поведения, нежелательных для обучения и развития несовершеннолетнего;

консультирование – превентивная, упреждающая помощь, предотвращающая развитие нежелательных осложнений;

тренинг – многофункциональный метод преднамеренных изменений психологических феноменов человека, группы и организации с целью гармонизации профессионального и личностного бытия человека.

Взрослому, работающему в паре с ребенком, следует обратить внимание на следующие важные аспекты:

наставник проясняет несовершеннолетнему личное восприятие своей жизненной ситуации: что ему нравится в своей жизни, что не нравится, что бы он хотел изменить;

наставник интересуется планами несовершеннолетнего на будущее: кем бы хотел стать, какие у него мечты, каким он представляет себя через 5-10 лет;

наставник предлагает свою помощь в достижении желаний несовершеннолетнего;

картина мира у несовершеннолетнего, склонного к совершению противоправных деяний, часто противоречива, необходимо указывать на эти противоречия;

наставник ориентируется на близкие цели несовершеннолетнего;

наставнику в некоторых случаях приходится предлагать различные варианты ближайшего будущего, основываясь на интересах несовершеннолетнего;

наставник может устраивать досуговые мероприятия: организовывает походы в кино, в музей, в лес и т.д. (такие мероприятия укрепят взаимоотношения, расширят кругозор несовершеннолетнего);

при появлении у несовершеннолетней готовности посещать кружок, секцию или клуб наставник помогает ему в реализации этого желания, общается с руководителем, помогает в адаптации;

наставник должен выступать посредником между несовершеннолетним и обществом;

наставник входит в контакт с семьей только при согласии несовершеннолетнего (часто несовершеннолетние могут решить, что контакт наставника с родителями приведет к наказанию, вызовет их неадекватную реакцию на поступок или его поведение);

наставник может привлекать несовершеннолетнего к совместной организации и участию в праздниках, акциях, спортивных мероприятиях, конкурсах.

Формируя нравственный потенциал несовершеннолетнего, необходимо стремиться к тому, чтобы не только дать ему представление о высших человеческих ценностях, но и помочь осознать эти ценности в собственной жизни, пробудить желание жить в соответствии с ними.

9. Применение технологии тьюторской практики с проведением рефлексии после просмотра фильмов и киносюжетов по профилактике правонарушений несовершеннолетних

Данная технология включает в себя серию встреч специалиста с несовершеннолетним с просмотром и обсуждением фильмов с целью развития у несовершеннолетних кругозора и моделей успешной реализации, а также актуализации ценностей и смыслов, развития гражданского и правового самосознания.