

Отчет о выполнении государственного задания за 2 квартал 2020 года

Наименование государственного учреждения Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Виды деятельности государственного учреждения Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания; 87.90
Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания

Вид государственного учреждения Организация социального обслуживания

Периодичность 2 квартал 2020 год

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах¹

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги Предоставление социального обслуживания полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

2. Категории потребителей государственной услуги Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности:

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;

Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам)		Показатель качества государственной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утвержденно в государственном задании на 2019 год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение	причина отклонения
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	код								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

853200099.0.В АЭ10АА00000	соответствия с постановлением			очно	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	744	100	100	5	0	
					Укомплектование организации специалистами оказывающими социальные	%	744	97	97	5	0	

Правительство Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре»			услуги						
			Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	744	100	100	5	100
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	744	0	0	5	0
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	744	100	100	5	100
		Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения	%	744	84,5	84,5	5	84,5	

22031000000 00001006100	В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре»			очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	996	996/448	5	10	Введение режима повышенной готовности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре	31613,73
----------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	------	--	---------------------------------------------------	---------	-----	-----	---------	---	----	-----------------------------------------------------------------------------------	----------

Руководитель (уполномоченное лицо, должность)

Директор
(должность)



Т.А.Емелина

(расшифровка подписи)

«02» июля 2020 года

Пояснительная записка

Государственное задание выполнено на 45 % утвержденного в государственном задании на 2 квартал 2020 года (установленное значение показателей государственного задания-55). Отклонение в -10% связано с введением режима повышенной готовности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»: с 19.03.2020 приостановлена деятельность отделения дневного пребывания (10 мест *3 месяца=30 мест), а также помещение на социальную реабилитацию несовершеннолетних в отделение социальной реабилитации (01.06.2020 по плану на социальную реабилитацию в отделение должны были зачислены 30 несовершеннолетних, но в связи с режимом повышенной готовности, помещение несовершеннолетних перенесено на июль месяц), и стационарное отделение (помещаются несовершеннолетние только по акту о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (помещено за апрель-июнь 6 несовершеннолетних), перенесено тестирование несовершеннолетних подопечных на комфортность проживания в замещающих семьях (по плану 105 несовершеннолетних) на 2 полугодие 2020 года. Отделение психологической помощи гражданам оказывает услуги получателям социальных услуг в дистанционной форме. В стационарных отделениях дистанционной форме оказание услуг невозможно. При формировании плановых показателей по кварталам на 2020 год, в том числе на 2 квартал, нами учитывалось то, что в июне месяце организуются летний отдых несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе выездной, за пределы Ханты-Мансийского автономного округа. Поэтому при планировании показателей было определено отклонение +5% (55 % от годового плана).

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах 100%, при показателе качества государственной услуги утвержденного в государственном задании на год -100%;

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги 97%, при показателе качества государственной услуги утвержденного в государственном задании на год -97%;

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации 100%, при показателе качества государственной услуги утвержденного в государственном задании на год -100%;

Количество нарушений санитарного законодательства за 2 квартал 2020 года, выявленных при проведении проверок – 0:

В учреждении организована работа дистанционной приемной.

Субъекты профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также законные представители отмечают высокую востребованность и эффективность предоставления социальных услуг в дистанционной форме. В условиях повышенной готовности, возрос спрос на социально-психологическое консультирование и социально-педагогическую коррекцию со стороны несовершеннолетних и их родителей (законных представителей), особенно из замещающих семей. При оказании социальных услуг специалисты используют современные формы и методы социально-психолого-педагогической помощи несовершеннолетним и семьям, которые позволяют своевременно диагностировать социальные проблемы несовершеннолетних (семей), оказать помощь в разрешении этих проблем или смягчить наиболее насущные проблемы несовершеннолетнего (семьи) и его социального окружения.

Специалисты отделения психологической помощи гражданам осуществляют взаимодействие с несовершеннолетними и их семьями для обеспечения преемственности коррекционно-реабилитационных мероприятий с ними в домашних условиях (Онлайн индивидуальные и групповые консультации, психокоррекционные занятия с несовершеннолетними и их родителями, экспресс-диагностики, с использованием программы Skype, мобильного приложения Viber, WhatsApp; в мобильных приложениях Viber, WhatsApp группы общения, в том числе для информирования граждан по вопросам, связанным с оказанием помощи семье и детям посредством ответов на вопросы и комментарии на официальных аккаунтах учреждения в социальных сетях ВК, Одноклассники, Viber, Instagram), что позволяет сохранить кровную или замещающую семью для несовершеннолетнего.

По индивидуальной программе предоставления социальных услуг предоставлено социальных услуг – 313 уникальным получателям социальных услуг, что составляет 70% от общего количества граждан, обратившихся в учреждение (448).