

Отчет о выполнении государственного задания за 2020 год

Наименование государственного учреждения Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Виды деятельности государственного учреждения Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания; 87.90
Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания

Вид государственного учреждения Организация социального обслуживания

Периодичность 2020 год

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах¹

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги Предоставление социального обслуживания полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

2. Категории потребителей государственной услуги Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности:

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;

Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги (по справочникам)		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам)		Показатель качества государственной услуги								
					наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утвержденное в государственном задании на 2020 год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
						наименование показателя	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

8532000.99.00.АЭ10АА0000	В соответствии с постановлением Правительства			очно		Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	744	100	100	5	0	
						Укомплектование организации специалистами оказывающими социальные услуги	%	744	100	100	5	0	

<p>ства Ханты- Мансийско го автономно го округа - Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п "О порядке предоставл ения социальны х услуг поставщик ами социальны х услуг в Ханты- Мансийско м автономно м округе - Югре»</p>				Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	744	100	100	5	100		
				Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	744	0	0	5	0		
				Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	744	100	100	5	100		
				Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной	%	744	84,5	84,5	5	84,5		

						текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услуга с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги(по справочникам)		Показатель, характеризующий условия оказания государственной услуги(по справочникам)		Показатель объема государственной услуги								Среднегодовой размер платы (цена, тариф)	
					наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения			
												наименование		код
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8532000.9 9.0. АЭ10АА0 0000	В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийск			очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	996/925 /909	911	5			31615,73

<p>ого автономно го округа- Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п "О порядке предостав ления социальн ых услуг поставщи ками социальн ых услуг в Ханты- Мансийск ом автономно м округе - Югре»</p>																		
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Руководитель (уполномоченное лицо, должность)

Директор

Т.А.Емелина

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

« 12 » января 2021 года

Пояснительная записка

Государственное задание выполнено на 100 % утвержденного в государственном задании на 2020 год

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах 100%, при показателе качества государственной услуги утвержденного в государственном задании на год -100%;

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги 97 %, при показателе качества государственной услуги утвержденного в государственном задании на год - 97 %;

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации 100%, при показателе качества государственной услуги утвержденного в государственном задании на год -100%;

Количество нарушений санитарного законодательства за 2020 года, выявленных при проведении проверок - 0.

В учреждении организована работа дистанционной приемной (дистанционное консультирование), с целью повышения доступности и качества социальных услуг, в том числе в удаленных и труднодоступных территориях, обеспечения оперативного реагирования на запросы.

Субъекты профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также законные представители отмечают высокую востребованность и эффективность предоставления социальных услуг в дистанционной форме. В условиях повышенной готовности, возрос спрос на социально-психологическое консультирование и социально-педагогическую коррекцию со стороны несовершеннолетних и их родителей (законных представителей), особенно из замещающих семей. При оказании социальных услуг специалисты, в период с марта по декабрь, использовали

современные формы и методы социально-психолого-педагогической помощи несовершеннолетним и семьям, которые позволяли своевременно диагностировать социальные проблемы несовершеннолетних (семей), оказывать помощь в разрешении этих проблем или смягчать наиболее насущные проблемы несовершеннолетнего (семьи) и его социального окружения.

Специалисты отделения психологической помощи гражданам осуществляли взаимодействие с несовершеннолетними и их семьями для обеспечения преемственности коррекционно-реабилитационных мероприятий с ними в домашних условиях (Онлайн индивидуальные и групповые консультации, психокоррекционные занятия с несовершеннолетними и их родителями, экспресс-диагностики, с использованием программы Skype, мобильного приложения Viber, WhatsApp; в мобильных приложениях Viber, WhatsApp группы общения, в том числе для информирования граждан по вопросам, связанным с оказанием помощи семье и детям посредством ответов на вопросы и комментарии на официальных аккаунтах учреждения в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Viber, Instagram), что позволяло сохранить кровную или замещающую семью для несовершеннолетнего.

В 2020 году отмечается повышение эффективности и качества работы специалистов через организацию ранней профилактики детского и семейного неблагополучия, внедрения современных форм и методов социально— психолого— педагогической помощи несовершеннолетним и семьям путем использования специалистами инновационных методов и форм работы, в том числе технологии «Семейный психолог», которые позволяют своевременно диагностировать социальные проблемы несовершеннолетних (семей), оказать помощь в разрешении этих проблем или смягчить. Одной из наиболее эффективных практик работы учреждения по профилактике семейного неблагополучия и, как следствие правонарушений несовершеннолетних, является реализация программы «Профилактика семейного неблагополучия путем развития института наставничества «Мы открываем ВМЕСТЕ то, что ЗНАЮ Я». Внедрение технологии «Бережливое производство» позволило повысить качество и эффективность работы специалистов по оказанию социальных услуг.

Внедрение технологии «Модель формирования имиджа бюджетного учреждения Ханты—Мансийского автономного округа— Югры «Советский районный социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» позволило создать коррекционно—реабилитационную среду, обеспечивающую деятельность каждого воспитанника, позволяющую несовершеннолетнему проявить собственную активность и наиболее полно реализовать себя, совершенствовать реабилитационный процесс и повысить развивающий эффект реабилитационной работы с детьми.

С открытием 01.10.2020 нового административного корпуса открыто отделение социальной реабилитации для детей с тяжелыми множественными нарушениями на 50 койко-мест. В учреждении функционируют: сектор для несовершеннолетних с девиантным/делинквентным поведением (30 койко/мест) – 3 группы по 10 воспитанников; сектор реабилитации несовершеннолетних с отклонениями в развитии – (10 койко/мест) – 1 группа; сектор «Социальный приют» (10 койко/мест) – 1 групп; сектор «Социальной адаптации несовершеннолетних и молодежи» (20 койко/мест).

Целевые группы: несовершеннолетние с девиантным/делинквентным поведением, несовершеннолетние с отклонениями в развитии, несовершеннолетние с ограниченными возможностями здоровья.